

Договор публичной оферты

Представленный Договор Публичной Оферты выступает официальным предложением торговой марки «T-English» (далее – «Продавец») по заключению сделок купли-продажи (далее – «Договор») с Покупателем в дистанционном режиме т.е. через канал интернет-магазина согласно условиям размещенной в интернет-магазине продавца (далее – «Сайт») публичной оферты.

Факт оплаты Покупателем услуг Продавца на основании условий действующего Договора в соответствии с актуальными на момент совершения покупки сроками и ценами, указанными на Сайте, считается подтверждением безусловного и полного принятия Заказчиком условий предложения Продавца.

Термины и определения

Настоящий Договор оперирует следующими понятиями и терминологией:

1.1. **Оферта / Публичная оферта / Договор** – текст документа, размещенного в открытом доступе в сети интернет на Сайте Продавца по адресу: <https://t-english.org/offer/> (включая все приложения и поправки).

1.2. **Заказчик / Покупатель** – пользователь Сайта, который способен и желает осуществить Акцепт Договора (касательно порядка заключения Оферты) или уже совершивший Акцепт Договора (касательно исполнения заключенной Оферты).

1.3. **Покупка / Заказ** — условия, на которых Продавец оказывает Покупателю Услуги, предварительно согласованные обеими Сторонами Договора, перечисленных на конкретных страницах Сайта или в Личном кабинете и необходимых для заключения Договора.

1.4. **Договор** — документ о возмездном оказании Услуг, который заключается между Продавцом и Покупателем на основании условий действующей Оферты.

1.5. **Услуги** — услуги консультационно-информационного характера, касающиеся проведения дистанционных Курсов по изучению английского языка.

1.6. **Тариф** — актуальная стоимость Курсов и Тренингов, формируемая Продавцом и указанная на странице Сайта по адресу: <https://2english.com>

1.8. **Онлайн-курс** — комплекс материалов информационно-обучающего характера, представленный в электронном виде и предназначенный для изучения английского языка самостоятельно.

1.9. **Консультант** — лицо, проводящее Тренинги..

1.11. **Расписание** — график, согласно которому проводятся Тренинги и который Покупатель выбирает самостоятельно и согласовывает с Продавцом по каналам электронной связи.

1.12. **Акцепт Оферты** — безусловное и полное принятие Покупателем Публичной Оферты методом совершения действий, указанных в действующей Оферте и определяющих заключение Договора между Продавцом и Покупателем.

1.13. **Сайт** — электронный информационный ресурс, доступный в Интернете по адресу: <https://t-english.org> (включая все его поддомены).

1.14. В настоящей Публичной Оферте могут быть использованы также термины и понятия, не определенные пунктом первым Договора. В таком случае трактование определения осуществляется на основании текста Публичной Оферты. При отсутствии возможности четкой трактовки термина необходимо руководствоваться его трактовкой на основании:

1.14.1. Документов, образующих Договор между Продавцом и Покупателем.

1.14.2. Законодательством Украины.

1.17. Каждая ссылка, представленная в данной Оферте и ведущая на конкретный пункт/раздел Договора и/или его условий, означает соответствующую ссылку на действующую Публичную Оферту (один из ее разделов) и/или ее актуальные условия.

Акцепт Оферты и заключение Договора

2.1. Акцепт Оферты Покупателем формирует Договор на условиях Оферты между Продавцом и Покупателем согласно ст. № 641 и 642 Гражданского Кодекса Украины.

2.2. Акцепт Оферты реализуется Покупателем на основании выполнения комплекса ниже перечисленных действий:

2.2.1. Выбор и оформление Покупки при помощи средств программного обеспечения, представленных на сайте Продавца.

2.2.2. Зачисление финансовых средств в пользу Продавца за купленные Услуги.

2.3. Договор вступает в силу в момент получения Продавцом Акцепта Публичной Оферты.

2.4. На основании представленной Публичной Оферты Продавец и Покупатель имеют право заключать неограниченное число Договоров.

Предмет Договора

3.1. Согласно Договору Продавец обязан предоставлять Заказчику Услуги самостоятельно или через привлеченных консультантов в соответствии с размещенными на Сайте Заказами. Покупатель обязан получать и оплачивать Услуги, полученные от Продавца/Консультантов на условиях действующей Оферты.

3.2. Объем, сроки и цена на Услуги, а также любые другие необходимые условия оказания Услуг определяются на основании информации, предоставленной Покупателем Продавцу при оформлении Заказа.

3.3. Тарифы на предоставляемые Продавцом Услуги (проведение дистанционных Курсов, Тренингов) доступны на Сайте Продавца по адресам <https://t-english.org>. Действующие Тарифы используются для точного расчета стоимости конкретной Услуги на момент осуществления Покупки.

Порядок оказания Услуг

4.1. Предоставление Продавцом Услуг реализуется исключительно на условиях полной предварительной оплаты Заказа Покупателем в предварительно установленных порядках.

4.2. С целью оказания Услуг согласно пунктам Договора Продавец имеет право привлекать к работе третьих лиц (далее — Консультантов).

4.3. До проведения оплаты за Услуги Заказчика, Продавец дает возможность Покупателю выбрать Консультанта, отвечающего его требованиям согласно профессиональным критериям.

4.4. С целью наглядной демонстрации особенностей и логики преподавания Консультанта Покупатель получает доступ вводному бесплатному Тренингу суммарной длительностью до часа.

4.5. Продолжительность одного Тренинга составляет до 1-го часа (шестидесяти минут) или превышает указанное время в зависимости от Курса и продолжительности занятий, определяемой непосредственно Заказчиком.

4.6. Направленность, формат и содержание Тренингов устанавливаются Консультантами в соответствии с личными предпочтениями и требованиями Покупателя.

4.7. С содержанием, программой, форматом подачи и длительностью дистанционных Курсов можно ознакомиться на соответствующих страницах Сайта.

Права и обязанности Сторон

5.1. Продавец обязан оказывать Покупателю Услуги в полном соответствии с условиями Договора и нормами украинского законодательства.

5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Приостановить оказание Услуг в ситуации нарушений Покупателем пунктов, предусмотренных в Договоре, а также в любых других ситуациях, предусмотренных действующим законодательством Украины.

5.2.2. В одностороннем формате отказать Покупателю в предоставлении Услуг в ситуациях, предусмотренных законодательством Украины и/или условиями представленной Публичной Офертой.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплачивать заказанные Услуги в обозначенные сроки и в полном размере.

5.3.2. Проверять наличие новых уведомлений, поступающих от Продавца, по электронной почте, указанной Покупателем при заключении Договора.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Заключить Договор о предоставлении Продавцом Услуг с целью участия в дистанционных курсах/тренингах третьих лиц. В данном контексте к указанному третьему лицу переходят все обязанности и права Покупателя.

5.4.2. В одностороннем формате отказаться от выполнения условий Договора в ситуациях, которые предусмотрены действующим украинским законодательством и/или представленной Публичной Офертой.

5.4.3. Отменить или перенести Тренинг не позже, чем за 10 часов до его начала. В ином случае, Тренинг считается пройденным и услуги такими, которые были предоставлены в полном объеме.

5.4.4. Отменить или перенести Тренинг не более 2 раз за двухнедельный период.

Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Согласно Договору, стоимость предоставляемых Услуг формируется в соответствии с действующими Тарифами на дистанционные Тренинги и Курсы, которые постоянно

актуализируются и указаны на соответствующих страницах Сайта по адресам <https://t-english.org>. Итоговая цена Услуг рассчитывается в зависимости от выбранного Покупателем Курса, его продолжительности и количества Тренингов.

6.2. Оплата Курсов осуществляется Продавцом через внесение аванса на пользу Продавца в размере 100% стоимости предоставляемых Услуг.

6.3. Покупатель обязуется зачислять оплату не позднее, чем за 4 (четыре) часа до запланированного Тренинга.

6.4. Заказчик получает возможность вносить оплату сразу за пакет Тренингов, который может состоять из 8 (восьми), 12 (двенадцати) или 60 (шестидесяти) Тренингов – в зависимости от выбранного онлайн-курса.

6.5. Покупатель имеет право воспользоваться преимуществами пакетных предложений и оплатить Тренинг со скидкой, указанной на Сайте. Заказчик также может воспользоваться скидками на онлайн-курсы, предоставляемых продавцом в рамках соответствующих Курсов.

6.6. Тарифы на Тренинги, которые действуют в момент оформления Заказа, остаются неизменными для всех купленных Тренингов на протяжении 6 месяцев. В случае, когда Заказчик меняет условия Договора в части длительности Тренинга/Курса, тарифы на Услуги меняются в соответствие с актуальными ценами.

6.7. Все расчеты, предусмотренные Договором, производятся путем безналичного перечисления средств через доступный на Сайте сервис оплаты по ссылке: <https://t-english.org/oplata.html>

6.8. Покупатель полностью исполняет свои финансовые обязательства перед Продавцом в момент поступления на счет Продавца денежных средств в установленных размерах (для безналичного расчета) либо с момента предоставления Покупателем информации об оплате Услуг при помощи выбранного платежного сервиса.

6.9. Покупатель обязуется ознакомиться со сведениями о купленных и проведенных Тренингах, а также суммой внесенных и списанных финансовых средств в пользу оплаты Тренингов согласно пунктам Договора.

6.10. В случае нарушения Покупателем сроков использования Тренингов, который составляет 6 месяцев с даты покупки, Продавец не производит перерасчет оплаты.

6.11. Финансовые средства, внесенные на счет Покупателя и предназначенные для оплаты Тренингов (согласованных, но не проведенных по вине Заказчика) не возвращаются и не могут быть перенесены в счет оплаты других Услуг.

6.12. Стоимость предоставляемых Продавцом Услуг может корректироваться в соответствие с конъюнктурой рынка. Информация обо всех изменениях отображается на страницах Сайта. Продавец не имеет права менять стоимость Услуг для конкретных Покупателей в случае, когда Покупатель заключил Договор и осуществил оплату Услуг в установленном порядке.

Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за невыполненные/ненадлежащие выполненные обязательства, прописанные в Договоре, в соответствии с актуальным законодательством Украины.

7.2. В случаях регулярного либо грубого нарушения пунктов настоящей Оферты Продавец оставляет за собой право прекратить предоставлению Покупателю Услуг и отказать в подписании новых соглашений на условиях Публичной Оферты.

7.3. Оферта предполагает, что Покупатель осознает факт того, что Продавец не может нести ответственности за работоспособность компьютерных средств, посредством использования которых Заказчик получает Услуги, а также за предоставление услуг связи.

7.4. Продавец не несет ответственности за выполнение обязательств со стороны Покупателя или их частичное невыполнение – вне зависимости от причин и обстоятельств их неисполнения.

7.5. В случае, если Продавец не может выполнить свои обязательства, по каким-либо причинам, ответственность Продавца ограничивается возмещением Покупателю финансового ущерба в сумме, размеры которой не могут превышать стоимость оплаченных, но не использованных Услуг согласно Договору.

Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Обе стороны Договора полностью освобождаются от ответственности за полное либо частичное невыполнение взятых на себя обязательств в случае причин, вызванных непреодолимыми силами, которые возникли после заключения Договора. Среди подобных обстоятельств можно выделить:

- стихийные бедствия;
- природные, техногенные, промышленные катастрофы;
- террористические кампании;
- военные действия;
- принятие органами власти государственного либо местного уровня нормативно-правовых актов, включающих полный запрет или частичные ограничения, касающиеся деятельности Сторон;
- иные обстоятельства, которые невозможно предвидеть заранее или предотвратить, но такие, которые делают невозможным выполнение пунктов Договора Сторонами.

8.2. В случае наступления вышеперечисленных обстоятельств, вызванных непреодолимой силой и ставших препятствием на пути к исполнению пунктов Договора, сроки оказания обеими Сторонами взятых на себя ранее обязательств переносятся в соответствие со временем действия подобных обстоятельств, включая время, необходимое для устранения последствий, но не больше, чем 60 (шестьдесят) календарных дней. Когда указанные обстоятельства действуют дольше указанного периода, Договор утрачивает силу.

Срок действия и изменение Оферты

9.1. Настоящая Публичная Оферта вступает в действие с момента публикации ее текста на Сайте Продавца и актуальна до момента ее отзыва Продавцом.

9.2. Продавец имеет право вносить любые изменения в условия Оферты или отозвать ее по своему усмотрению. Информация о изменениях/отзыве документа предоставляется Покупателям посредством размещения на Сайте.

9.3. В случае отзыва документа либо внесения изменений в ее текст, корректировки набирают силу в момент доведения об этом информации до Покупателя, если другие сроки вступления Оферты в силу не определены Продавцом.

9.4. Продавец имеет право утверждать, менять и дополнять обязательные для сторон пункты Оферты по собственному усмотрению.

Срок действия, изменение и расторжение Договора

10.1. Договор набирает юридическую силу в момент Акцепта Публичной Оферты Покупателем и действует до момента:

- полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств согласно условиям Договора;
- досрочного расторжения соглашения.

10.2. В случае, когда Продавец изменяет/отзывает Оферту в период срока действия Договора, Договор и все документы действуют на условиях Публичной Оферты в последней редакции.

10.3. Договор расторгается:

10.3.1. По инициативе Покупателя при отказе от выполнения условий Договора частично либо полностью путем отправки на электронную почту Продавца соответствующего уведомления. Договор прекращает действие полностью или частично через 1 (один) день с момента его получения Продавцом.

10.3.2. По инициативе Продавца при отказе от выполнения условий Договора частично либо полностью путем отправки на электронную почту Покупателя соответствующего уведомления. Договор прекращает действие полностью или частично через по истечению 3 (трех) дней с момента его отправки.

10.3.3. На основании прочих причин, предусмотренных Публичной Офертой или законодательством Украины.

Прочие условия

11.1. Передача обязанностей и прав Покупателя, предусмотренных по Договору, невозможна без предварительного согласия Продавца. При этом Продавец имеет право передавать свои права, прописанные в Договоре, без согласия Покупателя. Любая уступка/передача прав, которая нарушит условия пункта 11.1 настоящей Публичной Оферты, считается недействительной.

11.2. Споры, касающиеся отдельных пунктов Оферты или Договора, решаются в предварительном претензионном порядке. При не достижении Сторонами полного

согласия, спор подлежит его передаче и рассмотрению в судебном порядке (по месту юридического размещения Продавца).

11.3. Обе стороны Договора обязуются взаимно не разглашать полученные конфиденциальные данные, а также сведения, предоставленные Сторонами в связи с выполнением пунктов Договора, не разглашать такую информацию любой третьей Стороне без получения предварительного письменного согласия Стороны, которая предоставила конфиденциальные данные.

11.4. Принимая Публичную Оферту, Покупатель свободно, по собственной воле и в соответствии с собственными интересами дает бессрочное/ безотзывное письменное согласие на обработку предоставленных Продавцу персональных данных (в соответствии с действующим в Украины Законом о Персональных данных).

11.5. В случае, когда один или более пунктов Оферты или Договора становятся в силу разных причин недействительными и не имеющими правовой силы, подобная недействительность не может оказывать влияния на действительность любых других положений Оферты или Договора, которые по прежнему остаются в силе.